

Rozhovor s ředitelem OCP Adamem Janekem:

„CHCEME SE NEUSTÁLE ZDOKONALOVAT“

Ředitel Očního centra Praha Adam Janek si udělal čas na bilanční rozhovor. Zdaleka se při něm však jen neohlížel. Díval se i dopředu.

Mohu v krátkosti popsat to, co se nezměnilo – od založení kliniky až do současnosti je nosnou myšlenkou „Návrat do jasného světa na dosah ruky“. Jádrem této myšlenky vždy bylo, je a bude zavádění nejnovějších technologií a postupů, které korespondují s dynamickým rozvojem očního lékařství a medicíny vůbec. Pacientům, kteří jsou u nás na prvním místě, budeme vždy chtít poskytnout tu nejúčinnější péči, ať už jsme v jakémkoli roce.

Která léta z oněch patnácti byla nejsložitější zvládnout a proč?

Popravdě každý rok přináší určité výzvy, se kterými se musíme vypořádat, a každý rok je svým způsobem unikátní. Jedním z těch náročnějších

nových krásných prostorech OCP sídlí doposud a myslím, že pacienti současnou polohu a prostředí kliniky velmi oceňují.

Jaké byly důležité milníky v historii kliniky?

Těch milníků bylo víc. Z těch největších je možné jmenovat překonání pomyslné hranice 50 tisíc nitroočních operací. Tohoto počtu jsme dosáhli v roce 2014 a je z něho cítit obrovská důvěra pacientů v naši práci. Jedním z milníků je určitě i skutečnost, že jsme se podíleli na vývoji nitroočních čoček, které pacienty zbavují závislosti na brýlích a v současnosti se hojně implantují při operacích šedého zákalu nejen v České republice, ale i v zahraničí.

Dá se vůbec v krátkosti říct, jakou cestu za posledních patnáct let oční lékařství urazilo?

Myslím si, že všechny obory za posledních 15–20 let zažily obrovský pokrok. Dnes existují moderní diagnostické přístroje ke včasnému rozpoznání vážných očních onemocnění, vyšetření i samotné operační výkony jsou méně invazivní a mnohem bezpečnější než dříve a lze řešit i takové oční vady či onemocnění, které před 15 lety nebylo možno řešit vůbec. Jeden příklad za všechny – operace

šedého zákalu ještě před 20 lety vyžadovala několikadenní hospitalizaci, dnes pacient po zákroku odchází ihned domů.

Podle jakého osobního i profesního klíče vybíráte své spolupracovníky?

Každý spolupracovník musí přirozeně sdílet firemní hodnoty a kulturu. Zkrátka musí té práci, kterou vykonává, věřit – jinak to nefunguje. Kdo se na našich základních hodnotách a firemní kultuře nechce podílet nebo se s nimi neztotožňuje, nemá v kolektivu místo. Podle čeho vybírám kolegy a kolegyně, si nechám pro sebe, po všech ale požaduji týmový charakter a loajalitu vůči OCP.

Ve společnosti se dlouhodobě diskutuje o vztazích mezi pacienty a lékaři. Jaké má OCP v této oblasti nastavené krédo nebo postupy?

Jednou ze základních hodnot OCP je, že jsme pro pacienta partnerem! Z vlastní zkušenosti vím, jak bohužel některá zdravotnická zařízení fungují – přicházíte do ordinace s problémem a je na vás nahlíženo tak, že jste přišel obtěžovat. My jsme tady pro pacienta, kterému chceme být partnerem a chceme, aby v nás měl



oporu jak po stránce odborné, tak po stránce lidské. Proto u nás nevidíte bílé neosobní pláště a nikde byste u nás nenašli zažitou cedulku ze dveří mnoha ordinací NEKLEPAT. U nás máme pomyslné cedulky KLEPEJTE!

Klientela je jistě pestrá, ale přesto bych se ráda zeptala, zda je možné definovat, pro koho primárně jsou služby kliniky určeny?

Naši kliniku skutečně vyhledávají pacienti všech věkových kategorií téměř z celé republiky. Nicméně primárně bylo OCP koncipováno jako kataraktové centrum, tj. centrum pro operace šedého zákalu, kterých ročně provedeme několik tisíc. Toto onemocnění se nejčastěji vyskytuje u osob starších 65 let a právě tato část populace tvoří největší podíl našich pacientů. Další velkou část klientely poté tvoří lidé s tzv. vetchozrakostí, kteří postupnou ztrátu akomodace chtějí řešit hned po 50. roce života.

Podle jakých vodítek se dá z velké konkurence očních klinik vybrat opravdu profesionální pracoviště? Jak klient pozná, že se obrací na skutečně odborné pracoviště, kde mu pomohou?

Pokud můžete, dejte na doporučení svých blízkých a přátel. Když si svoji oční kliniku teprve vybíráte, zjistěte si, jak dlouho existuje, na co se specializuje, jaké jsou její hodno-

ty, jaké mají reference atd. A moje další rada – zavolejte nebo osobně zajděte na místo pro více informací a dejte na první dojem – na váš první kontakt s klinikou a na to, jakým způsobem s vámi dotyčná osoba bude komunikovat. Dost to napoví...

Mohl byste specifikovat, čím se OCP odlišuje od konkurence?

Všechny kliniky vždy uvádějí, že mají renomované operátory, nejnovější technologie, nejmodernější přístroje atd. Já říkám, že tohle všechno dnes musí být naprostou samozřejmostí – standardem. Odpověděl bych asi tak, že u nás se každý zaměstnanec přirozeně chová tak, aby i on sám chtěl být v případě potřeby naším pacientem – pacientem, který se nachází v příjemném čistém prostředí a pro kterého jsme partnerem.

Působíte v hlavním městě. Mají lidé z velkých měst jiné potíže se zrakem než lidé z venkova?

Neřekl bych, že lidé z velkoměsta mají jiné potíže se zrakem. Rozdíl bych spíše viděl v tom, že lidé z velkých měst případné problémy řeší rychleji, za což možná může i lepší dostupnost zdravotních služeb ve velkoměstech.

Nabízíte zajímavé projekty v rámci prevence zraku – například vyšetřujete příslušníky IZS. Kterými akcemi se můžete pochlubit?

Preventivních akcí pořádáme několik do roka, ale tou zcela nejvýznamnější je určitě zmiňovaná akce „Dny prevence zraku“ pro příslušníky integrovaného záchranného systému. V těchto dnech náš kolektiv preventivně vyšetří asi 1000 zaměstnanců Policie ČR, městské policie, zdravotnické záchranné služby a hasičského záchranného sboru. My těmito úspěšnými akcemi upozorňujeme na skutečnost, že prevence je vždy jednodušší a méně nákladná pro všechny a určitě i „méně bolí“ než řešení zanedbaného stavu. Jsou totiž onemocnění, která nemusí mít vůbec žádné příznaky, a přitom mohou mít nezvratné následky.

Jak vidíte nejbližších patnáct let OCP? Jaký vývoj by vás potěšil?

I další kroky se budou řídit našimi hodnotami – neustále se zdokonalovat a poskytovat nejúčinnější možnou péči našim pacientům, kteří jsou pro nás vždy na prvním mís-

DO PRÁCE SE KAŽDÝ DEN TĚŠÍM

tě. Bude mě těšit, když i v dalších 15 letech provedeme dalších 50 tisíc operací, ošetříme další stovky tisíc pacientů, pro které díky dalšímu rozvoji očního lékařství bude cesta k návratu do jasného světa čím dál tím jednodušší.

Jaký obrázek atmosféry na klinice rád vidíte, když přijдете ráno do práce?

Jsem rád, když dennodenně vidím úsměvy pacientů a slyším, jak chválí náš kolektiv za přístup a péči. Jsem rád, když vidím, jakým lidským a zároveň profesionálním způsobem komunikuje náš personál s pacienty, a jsem rád, když vidím, jak naši zaměstnanci táhnou za jeden provaz. I proto se každý den do práce těším.

U NÁS MÁME POMYSLNÉ CEDULKY KLEPEJTE

roků byl rok 2012, kdy jsme celou kliniku přestěhovali do nových prostorů a stěhování probíhalo za chodu tak, abychom zachovali celý provoz centra včetně operativy, což bylo náročné zejména organizačně. V těchto